**Jak postupovat při vrácení či výměně zboží?**

**Jestli vám zboží nesedí, není problém!** **Určitě nechceme, abyste měli doma něco, co nebudete nosit**.

Máte možnost výměny nebo odstoupení od smlouvy v zákonné lhůtě 14 dní ode dne, kdy Vám zásilka dorazila. Pošlete nám nenošené a nepoškozené zboží s originálními visačkami a neznehodnoceným obalem zpět na adresu: **STEILMANN Praha, s.r.o. Obchodní 134, 251 01, Čestlice** spolu s tímto vyplněným formulářem (nebo jeho kopií) a my se o vše postaráme.

Pokud je to pro vás příjemnější, můžete zboží vyměnit či vrátit na naší prodejně v Čestlicích, která se nachází na stejné adrese jako centrále společnosti.

*Vzorový formulář pro odstoupení kupujícího od kupní smlouvy (§ 1820 odst. 1 písm. f) občanského zákoníku (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět, pouze pokud chcete odstoupit od kupní smlouvy).*

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení kupujícího …………………………………………

Telefon …………………………………………

Email …………………………………………

**Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy:**

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy uzavřené dne …………………………………………

Číslo objednávky / faktury …………………………………………

Datum objednávky …………………………………………

□ Zboží vracím a chci jej vyměnit za jiné zboží, a to:

**Postup pro výměnu zboží:**

1. Nové zboží si rezervujte novou objednávkou.

2. Zvolte způsob dopravy a platbu převodem na účet.

3. Před potvrzením objednávky napište do poznámky „VÝMĚNA za objednávku č.“.

4. Nakonec číslo nové objednávky napište do tohoto formuláře. Číslo nové objednávky: …………………………………………….

5. Formulář vložte do balíku se zbožím a pošlete nám ho doporučeně. Poštovné směrem k nám si zákazník hradí sám.

6. Hned jak vaše zboží dorazí, provedeme výměnu, částky upravíme a případný doplatek uhradíte na účet. V rámci výměny máte nové poštovné zdarma.

□ Zboží vracím a chci vrátit peníze na účet

Druh a označení zboží dle objednávky:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název zboží | Kód zboží | Velikost |
| ………………….. | ………………….. | ………… |
| ………………….. | ………………….. | ………… |
| ………………….. | ………………….. | ………… |
|  |  |  |  |  |  |

Kupní cena má být vrácena bezhotovostním převodem

- **na účet č.** ……………………………………………………….. směrový kód banky ………………………..

………………………………………… …………………………………………………… Datum Podpis kupujícího spotřebitele